



初めての患者さん向け

オンライン診療システム ご利用方法について

QRコードはこちら



まずはアカウント作成

当院では、オンライン診療システムをご利用いただけます。
スマートフォンをお持ちの方は、右記 QR コードからアクセスが可能です。

診療前の準備



下記の条件を確認頂き、診療前に準備をお願いします。
(予約完了後に、KAITOS アプリをダウンロードいただきますとより便利にご利用いただけます)

必須

- ✓ スマートフォン・PC・タブレット等を持っている
- ✓ クレジットカードを持っている
- ✓ Zoom・マイナポータルアプリのダウンロードをしてください
- ✓ wifi・ネット環境が整っている

※資格確認書をご希望の方はマイナポータルダウンロードは不要です。



操作手順

QRコードからのご利用の場合

※画像はイメージです。実際の画面と異なる場合があります。



① 新規アカウント作成

② 新規アカウント仮登録

メールアドレスを入力し、
会員規約を必ずお読みの上、
「同意する」にチェックを入れて送信

③ 新規アカウント仮登録完了

アカウント本登録用のメールが
届くので、メールに記載されて
いる URL にアクセスし本登録

④ 新規アカウント登録

各情報を入力
会員規約を必ずお読みの上、
「同意する」にチェックを入れて送信

⑤ 診療メニューを選択

当院の QR コードを再読み込み
医療機関と診療メニューを
選択し「予約する」



⑥ 予約内容の確認

⑦ クレジットカードの登録・確認

決済にはマイページに登録済みの
クレジットカードのみ利用可能

※クレジットカードによっては、3D 認証が必要になる場合があります。

⑧ 診療日時を選択

⑨ ログイン

新規アカウント登録で
登録したメールアドレスと
パスワードを入力し「ログイン」

⑩ 受診者の選択

操作手順は裏面へ続きます



⑪ 担当医師の選択

⑫ 初診・再診の選択

⑬ 診察券番号の入力

⑭ 問診票の入力

⑮ 画像のアップロード



⑯ 保険証の選択 (対応医療機関のみ)

⑰ その他証明書の登録

⑱ クレジットカードを選択

⑲ 薬局を選択・送信

⑳ 利用規約に同意して送信

マイナ保険証を選択した場合
予約ステップ後に㉑の操作が必要

資格確認書やその他証明書をアップロード
してください

マイナ保険証を選択した方のみ>>



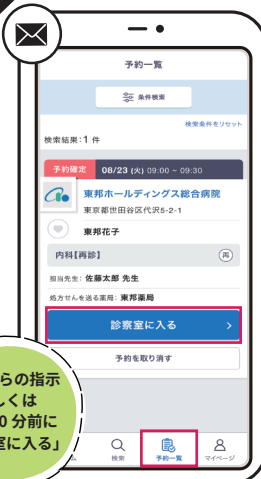
㉑ マイナ保険証の登録

「はい」を選択すると、外部サイト「マイナ在宅受付Web」に遷移し手続きができます。

(画面を閉じてしまった場合も予約確定のメール本文からもアクセスができます)

「同意登録完了」のページで「手続きを終了する」を必ず押して終了させます。

当日



㉒ 診察室に入る

診察時間が近づきましたら、メール内の
ZoomURL、もしくは予約一覧の
「診察室に入る」ボタンを押すと
Zoomアプリが起動



㉓ オンライン診療開始

Zoom 起動時に、「Wifi または携帯
のデータ」をタップし、ミュート・
ビデオの停止を解除します。
診察終了後に「退出」ボタンで終了です

操作に関するご不明点は、専用コールセンター

050-3383-3845

■営業時間 平日 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

無料アプリダウンロードはこちらから

iphone
App Store
からダウンロード



android
Google Play
で手に入れよう

